



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
менеджменту, економіки, статистики та цифрових
технологій
27 серпня 2024 року,
протокол № 1.

Завідувачка кафедри,
кандидатка економічних наук, доцентка

Наталія ЗАХАРКЕВИЧ
27 серпня 2024 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ЦИФРОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра
за спеціальністю 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування
за заочною формою навчання

РОЗРОБНИК:
Професорка кафедри менеджменту,
економіки, статистики та цифрових
технологій, докторка технічних наук,
доцентка

Єлизавета ГНАТЧУК

26 серпня 2024 року

ПОГОДЖЕНО
Деканеса факультету управління та
економіки, кандидатка економічних наук,
доцентка

Тетяна ТЕРЕЩЕНКО
26 серпня 2024 року

м. Хмельницький
2024

Освітньо-професійна програма «Бакалавр менеджменту»
Спеціальність 073 Менеджмент
Галузь знань 07 Управління та адміністрування
(<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>)

Назва навчальної дисципліни	ЦИФРОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Викладачі	Лекції, консультації, семінарські заняття, консультації, екзамен: ГНАТЧУК Єлизавета Геннадіївна, професорка кафедри менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій, д.т.н., доцентка.
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Єлизавета ГНАТЧУК ye_hnatchuk@univer.km.ua SCOPUS: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57211621395 ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2989-3183 Google Scholar https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=zx4Fz6wAAAAJ
Інформаційні ресурси	Google клас: «Цифровий менеджмент» https://classroom.google.com/c/NzYyMzE0MDA5NzM3 Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00. Консультації до екзамену: напередодні екзамену, згідно з затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності: ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Спеціальні компетентності: СК 02. Здатність аналізувати результати діяльності бізнес-структур, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення СК 16. Здатність генерувати та реалізовувати бізнес-ідеї, ідентифікувати інструменти оцінювання ринкових можливостей на основі цифрового менеджменту та інвестиційно-інноваційної діяльності бізнес-структур. СК 17. Здатність проводити діагностику діяльності реальних та віртуальних бізнес-структур з використанням відповідного матеріального та програмного забезпечення в умовах цифрового середовища задля досягнення ефективності їх бізнес-процесів.
Програмні результати навчання	ПР 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у

	різних сферах діяльності організації. ПР 18. Демонструвати навички застосування методів і принципів управління реальними та віртуальними бізнес-структурами. ПР 19. Демонструвати знання закономірностей цифрової комунікативної взаємодії в соціально-економічних системах різних рівнів і сфер діяльності.			
Місце дисципліни в логічній схемі	Курс навчання – 2-й, семестр – 2-й. Тип дисципліни – <i>обов'язкова</i>. Попередні: ЗПО 4. Інформаційні системи та технології, ППО 9. Менеджмент Супутні: ППО 9. Менеджмент Наступні: ППО 6. Інформаційні технології в менеджменті, ППО 13. Інформаційна безпека бізнесу, ППО 21. Цифровий маркетинг та аналітика соціальних мереж, ППО 22. Бізнес-планування та основи проектного менеджменту, ППО 23. Управління інноваціями, ППО 25. Логістика та цифрові інструменти управління ланцюгом поставок, ППО 26. Економічне обґрунтування управлінських рішень			
Обсяг навчальної дисципліни	3,5 кредитів ЄКТС / 105 годин, у тому числі самостійної роботи – 91 годин, лекційних – 6 годин, семінарських – 8 годин.			
Форма навчання	Заочна			
Тижневе навантаження	7,4 годин (2,3 годин аудиторних занять згідно з розкладом, 5,1 годин самостійної роботи).			
Мова викладання	Українська			
Формат навчальної дисципліни	Онлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, екзамен. Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проєктор, комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів
	1/2/12	Цифровий менеджмент: сутність, виклики та майбутній розвиток у контексті цифрової трансформації бізнесу	Кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 5 СРС – 5
	1/4/11	Автоматизація бізнес-процесів як ключовий інструмент цифрового менеджменту	Кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 5;5 СРС – 5

	0,5/1/12	Електронна комерція та цифровий бізнес: сучасні тенденції та перспективи розвитку	Кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 2,5 СРС – 5
	1/1/10	Технологія блокчейн в цифровому менеджменті	Кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 2,5 СРС – 5
	1/0,5/11	Штучний інтелект і Big Data в управлінні	Кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 1,25 СРС – 5
	0,5/0,5/11	Методології управління цифровими проектами	Кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 1,25 СРС – 5
	0,5/0,5/12	Кібербезпека та управління ризиками в цифровому середовищі	Кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 1,25 СРС – 5
	0,5/0,5/12	Хмарні технології та цифрова інфраструктура: використання SaaS, PaaS, IaaS у бізнесі, переваги та ризики переходу на хмарні рішення	Кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 1,25 СРС – 5
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	1. Cy-Xplorer 2024: When bits turn to blackmail - all about ransomware and cyber extortion. URL: https://www.orangecyberdefense.com/be/resources/cy-xplorer-2024. 2. Hnatchuk Ye., Hovorushchenko T., Kapustian M., Boyarchuk A. Blockchain-Based Medical Decision Support System. Journal of Cyber Security and Mobility. 2023. Vol. 12. Issue 3. Pp. 253–274. (https://doi.org/10.13052/jcsm2245-1439.123.1).			

	3. Гноєвий В. Г., Корень О. М. Сучасні тенденції цифрового маркетингу та їх вплив на формування маркетингової стратегії. Академічний огляд. 2021. No 1 (54). С. 49–55. 4. Далик, В. П., Максимів, І. Д., Паськів, В. В., Стасюк, П. В., Паска, Р. П., & Бутельський, Я. Ю. (2023). Принципи стратегічного управління кібербезпекою підприємства. Академічні візії, (25). вилучено із https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/698 5. Димова, Г.О., Ларченко, О.В. Моделі і методи інтелектуального аналізу даних: навчальний – Херсон: Книжкове видавництво ФОП Вишемирський В. С., 2021. 142 с. 6. Колаборація, no code рішення, рішення на маркетплейсах – бізнес обговорив тренди та виклики хмарних технологій. European Business Association. 18.10.2023. URL: https://eba.com.ua/kolaboratsiya-no-code-rishennya-rishennya-na-marketplejsah-biznes-obgovoryv-trendy-ta-vyklyky-hmarnyh-tehnologij. 7. Ліщинська Л. Б., Добровольська Н. В. Перспективні програмні інструменти для аналізу даних у бізнесі. Вісник Хмельницького національного університету. Технічні науки. 2022. № 1 (305). - С. 78-83. URL: https://ir.lib.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/35278/103186.pdf?sequence=2&isAllowed=y 8. Подра О.П., Рогожинська А.В. Особливості розвитку електронного бізнесу в умовах становлення цифрової економіки. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку. 2023. № 1 (9). С. 224-235. 9. С.В. Козир, В.В. Слесарев, С.А. Ус, Т.В. Хом'як Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с. 10. Седіков Д. В., Палвашова Г. І., Асауленко Н. В. Цифровий менеджмент як сучасний тренд розвитку підприємства. Український журнал прикладної економіки та техніки. 2024. Том 9. № 3. С. 30 – 35. 11. Тарасова, К., Сало, Я., & Новак, Г. (2024). МАРКЕТИНГ В УМОВАХ ЦИФРОВОГО ШАНТАЖУ. Економіка та суспільство, (70). https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-70-55.	
Рекомендовані Інтернет-джерела для самостійної роботи	https://prometheus.org.ua/prometheus-free/ai-expert/	- Prometheus – курс з ШІ
	https://app.neilpatel.com/en/ubersuggest/overview	- Ubersuggest – інструмент для аналізу SEO та ключових слів
	https://cybernews.com/best-password-managers/nordpass-vs-bitwarden/	- Bitwarden / NordPass – генерація та збереження паролів
	https://www.heroku.com/	- хмарна PaaS (Platform as a Service) платформа
	https://trello.com/	- дошка Trello
	https://aws.amazon.com/free/	- AWS Free Tier - безкоштовний рівень доступу до хмарних сервісів Amazon Web Services (AWS)
	https://zapier.com/	- Zapier - онлайн-сервіс для автоматизації робочих процесів

Методи навчання та форми поточного контролю	<i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Цифровий менеджмент» (розміщені у бібліотеці університету</i> (http://elibrary.univer.km.ua/index.php) Під час лекційних занять застосовуються: 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) інтерактивні методи навчання (метод «питання-відповідь», мозковий штурм, Case-study тощо); 3) методи активізації пізнавальної діяльності (проблемний виклад матеріалу, діалог, симуляція процесів, ситуацій щодо); 4) сучасні технології (мультимедійні презентації (PowerPoint) для візуалізації матеріалу, відеоматеріали для урізноманітнення викладання, електронні платформи та сервіси (Google Classroom, Zoom) для проведення обговорень, розміщення матеріалів). На практичних заняттях застосовуються: 1) інтерактивні методи навчання (метод «питання-відповідь», мозковий штурм, Case-study); 2) методи активізації пізнавальної діяльності (обговорення проблемних питань, діалог, дебати, імітація процесів, ситуацій щодо); 3) сучасні технології (мультимедійні презентації (PowerPoint), Ubersuggest – інструмент для аналізу SEO та ключових слів, дошка Trello, Bizaggi – для моделювання бізнес-процесів, Zapier – онлайн-сервіс для автоматизації робочих процесів, електронні платформи та сервіси (Zoom, Kahoot, Google Classroom,) для проведення обговорень, опитувань, тестування, прикріплення результатів самостійної роботи студентів). Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у таких формах: 1) усне опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції; 2) публічний захист результатів виконаних індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі екзамену (письмове виконання завдань).
Політика щодо дедлайнів та перескладання	Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введеним в дію наказом від 28 серпня 2020 року № 312/20 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). Перескладання лекції: усна відповідь за темою пропущеної лекції. Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових завдань, виконання практичних завдань із застосуванням інформаційних технологій.
Підсумковий контроль	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни.
Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введеним в дію наказом від 28 серпня 2020 року № 312/20 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). 2. Критерії поточного оцінювання знань студентів наведені у п. 4.3.8. Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП (в редакції

	рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введене в дію з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Можливості отримання додаткових балів	Здобувач може отримати додаткові бали за участь у: тренінгу, конкурсі, науково-практичній конференції, турнірі, брейн-рингу тощо за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною. Кількість зарахованих балів за участь в тренінгах залежить від тематики та тривалості тренінгу. Максимальна кількість додаткових балів, які можна отримати за інші визначені види активності, становить 5 балів та додається до загальної підсумкової оцінки за навчальну дисципліну. Нарахування додаткових балів здійснюється на основі документального підтвердження участі здобувача у відповідних заходах (сертифікати, дипломи, програми заходів, копії публікацій тощо) та за рішенням викладача навчальної дисципліни.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Етика, академічна доброчесність та антикорупційна політика» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antykorupsiyna-polityka-0)
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброчесност/Етичний_кодекс.pdf).
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті.